

# A L L G E M E I N E   G E S C H Ä F T S B E D I N G U N G E N

## STOCKMANN & WAWRZYNIAK GbR

Bruchwitzstraße 11 B  
12247 Berlin  
Deutschland

JANUAR 2016

– Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten nur für Geschäfts- und nicht für Privatkunden! –

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Stockmann & Wawrzyniak GbR nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Kunde" genannt.
- 1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von 2 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an die Stockmann & Wawrzyniak GbR absenden.
- 1.3 Bei der Vertragsart handelt es sich um einen Werkvertrag (Ergänzungen §§ 632 ff BGB).

### 2. Weitergeleitete Aufträge

- 2.1 Wenn ein Auftrag in der Form ausgeführt wird, dass die Stockmann & Wawrzyniak GbR einen Dritten mit der weiteren Erledigung betraut, erfüllt die Stockmann & Wawrzyniak GbR den Auftrag dadurch, dass er ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleitet.
- 2.2 Die Angebote der Stockmann & Wawrzyniak GbR sind frei bleibend und unverbindlich. Gültig sind die im individuellen Angebot genannten Leistungen, Preise und Umsetzungszeiträume.

### 3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Ein Vertrag mit der Stockmann & Wawrzyniak GbR kommt durch die Übermittlung des unterschriebenen Kundenauftrags per Fax, E-Mail oder durch Zusendung der Auftragsbestätigung durch die Stockmann & Wawrzyniak GbR zustande.
- 3.2 Der Gegenstand des Vertrages ist folgender:

Insbesondere wird vereinbart:

1. Konzeption eines professionellen Webdesigns mit bis zu 3 Revisionen
2. Bearbeitung und Einarbeitung des vom Kunden zur Verfügung gestelltem Text- und Bildmaterials auf der Website
3. Technische Umsetzung des gewünschten Designs auf vom Kunden bereitgestellten Webspace

### 4. Webdesign - Leistungen

Entscheidend für den Leistungsumfang des Webdesigns / der Website-Erstellung, sind die exakten Vorgaben und / oder konkreten Vorstellungen des Kunden über das zu realisierende Projekt. Insbesondere bezüglich der gewünschten Inhalte wie Texte, Bilder, Videos oder allgemeine Informationen, welche unabdingbar für die Fertigstellung der Website sind, hat der Kunde zu Projektbeginn, bzw. spätestens zum Eintritt in die Phase der technischen Umsetzung der Website, die projektrelevanten Inhalte der Stockmann & Wawrzyniak GbR zur Verfügung zu stellen. Die Stockmann & Wawrzyniak GbR strebt eine zügige und enge Zusammenarbeit mit dem Kunden an. Die Homepage-Erstellung findet vorrangig unter der Verwendung eines gängigen CMS (Content Management System) statt, um dem Kunden die zukünftige Bedienbarkeit (Anpassungen von Text- und Bildmaterial) zu ermöglichen. Eine grundlegende Einführung in das jeweilige CMS ist nicht Bestandteil des Vertrages und muss individuell vereinbart werden. Nach Umsetzung der finalen Änderungswünsche des Kunden, findet zwischen der Stockmann & Wawrzyniak GbR und dem Kunden eine Projektabnahme statt, welche zeitgleich die Fertigstellung des Projekts darstellt.

#### 4.1 Suchmaschinen Optimierungs - Leistungen

Der genaue Umfang einer Suchmaschinenoptimierung ist immer Gegenstand eines individuellen Angebots und Ergebnis einer umfangreichen Vorab-Analyse der zu optimierenden Website. Bestandteil dieser Angebote sind u.a. die zu optimierenden Suchbegriffe (regional/überregional), die Dauer der Optimierung und Art bzw. Umfang der monatlichen Suchmaschinenoptimierung (SEO). Die Stockmann & Wawrzyniak GbR kommt seinen Erfüllungspflichten gegenüber den individuell vereinbarten Optimierungs-Leistungen für die Website des Kunden nach, indem die Stockmann & Wawrzyniak GbR u.a. dem Kunden eine monatliche und ausführliche Auswertung über den Verlauf und die Veränderungen der jeweiligen zu optimierenden Wortkombinationen bereitstellt. Ferner dokumentiert und archiviert die Stockmann & Wawrzyniak GbR sämtliche SEO bezogenen Aktivitäten in Verbindung mit der Website des Kunden. Mögliche Instrumente für die Linkgenerierung sind die Eintragung in themenspezifische Webportale, Webkataloge, Presseportale, Foren oder Blogs.

### 5. Webdesign-Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die korrekte Darstellung und Offenlegung seiner Vorstellungen gegenüber der Stockmann & Wawrzyniak GbR bezüglich des zu realisierenden Projektes verpflichtet. Diese Vorstellungen müssen klar, deutlich und in Textform an die Stockmann & Wawrzyniak GbR übermittelt werden. Diese Vorstellungen liefern die Grundlage für den Entwurf eines Designs und die technische Umsetzung der entsprechenden Website. Nach der Fertigstellung und Übergabe der Homepage durch die Stockmann & Wawrzyniak GbR an den Kunden ist dieser zur Prüfung der Ergebnisse verpflichtet. Bei etwaigen Änderungswünschen an gestalterischen Elementen der Website und / oder bei Änderungswünschen am Inhalt, müssen diese zeitnah, spätestens innerhalb von 7 Werktagen nach Präsentation der Website, der Stockmann & Wawrzyniak GbR mitgeteilt werden. Die nach diesem Zeitraum entstandenen Änderungswünsche sind dann Gegenstand eines neuen Vertrags. Ferner wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für das Webdesign ausschließlich die im individuellen Angebot enthaltenen und vereinbarten Leistungen und Maßnahmen, Gegenstand der Website-Erstellung sind. Die Stockmann & Wawrzyniak GbR behält sich das Recht vor, während eines laufenden Projektes, vom Kunden neu entstandene Vorstellungen an Design und / oder Layout, gesondert in Rechnung zu stellen, da diese nicht Gegenstand des vereinbarten Vertrages sind.

Sollte die Stockmann & Wawrzyniak GbR Urheberrechtskennzeichnungen auf der erstellten Website platzieren (z.B. ein Do-Follow-Link), dürfen diese nicht ohne vorheriger Zustimmung von der Stockmann & Wawrzyniak GbR verändert oder entfernt werden. Kennzeichnungsbereiche innerhalb der Website können das Impressum und / oder der Fußbereich (Footer) sein

## 5.1 Pflichten des Kunden bei einer Suchmaschinen Optimierung

Der Kunde ist zur Übermittlung von relevanten Daten und Informationen bezüglich seiner zu optimierenden Website und den zu optimierenden Suchbegriffen verpflichtet. Ferner ist der Kunde für die Korrektheit dieser Daten verantwortlich. Der Kunde hat die Stockmann & Wawrzyiak GbR unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, wenn es zu relevanten Datenänderungen kommt.

## 6. Daten

Der Kunde stellt die Stockmann & Wawrzyiak GbR von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Im Falle eines Datenverlustes kann die Stockmann & Wawrzyiak GbR nicht haftbar gemacht werden, sofern die Stockmann & Wawrzyiak GbR nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Der Kunde verpflichtet sich, bei Nichtverschulden bzw. Vertretenmüssen der Stockmann & Wawrzyiak GbR, alle erforderlichen Daten erneut und unentgeltlich an die Stockmann & Wawrzyiak GbR zu übermitteln.

## 7. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert und / oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und oder Änderung einer Domain (Internetadresse) notwendig sind.

7.1 Sämtliche Daten, die durch die Stockmann & Wawrzyiak GbR im Rahmen der Webdesign und / oder SEO-Dienstleistungen erhoben, verarbeitet und / oder gespeichert werden, werden vertraulich behandelt.

## 8. Zahlung

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Fertigstellung des Projekts. Der Preis richtet sich nach dem im vom Kunden bestätigten Angebot.

Die Stockmann & Wawrzyiak GbR behält sich das Recht vor, eine Abschlagszahlung in Höhe von 50% des Gesamtpreises zu Projektbeginn zu veranschlagen, sollte der Kunde keinen konkreten Fertigstellungsdatum (DeadLine) für den Projektabschluss äussern. Sollte der Kunde mit der Stockmann & Wawrzyiak GbR einen Endtermin für den Projektabschluss vereinbaren, ist dieser Termin verbindlich und stellt gleichzeitig das Datum der Rechnungsstellung dar. Alle Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zahlbar. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich die Stockmann & Wawrzyiak GbR vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht und / oder nur teilweise auszuführen und hieraus entstandene Kosten an den Kunden weiterzugeben. Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses hat der Kunde spätestens innerhalb von einer Woche nach dessen Zugang zu erheben; macht er seine Einwendungen schriftlich geltend, genügt die Absendung innerhalb der 1-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

## 9. Markenrechte / Copyrights

Der Kunde ist verpflichtet, alle rechtliche Verantwortung zu übernehmen, im Hinblick auf Urheberrecht, Jugendschutz, Presserecht und das "Recht am eigenen Bild". Für vom Kunden beauftragte Veröffentlichungen sind nur Texte und Bilder zu veröffentlichen bzw. zur Veröffentlichung zur Verfügung zu stellen, an denen ein entsprechendes Nutzungsrecht besteht und zu denen das ggf. erforderliche Einverständnis abgebildeter Personen vorliegt. Das Copyright auf alle durch die Stockmann & Wawrzyiak GbR erstellten Arbeiten verbleibt bei der Stockmann & Wawrzyiak GbR, solange etwas gegenteiliges vereinbart wurde.

## 10. Haftung

- 10.1 Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der Tätigkeit und Durchführung von Projekten durch die Stockmann & Wawrzyiak GbR wird von dem Kunden getragen. Der Kunde stellt die Stockmann & Wawrzyiak GbR von Ansprüchen Dritter frei, wenn dieser auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt hat, obwohl sie dem Kunden ihre Bedenken im Hinblick auf die Zulässigkeit der Maßnahmen mitgeteilt hat.
- 10.2 Erachtet die Stockmann & Wawrzyiak GbR für die durchzuführenden Maßnahmen eine wettbewerbsrechtliche Prüfung durch eine besonders sachkundige Person oder Institution für erforderlich, so trägt der Kunde nach Abstimmung die Kosten.
- 10.3 Schadensersatzansprüche gegen die Stockmann & Wawrzyiak GbR sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von der Stockmann & Wawrzyiak GbR selbst oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Schadensersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Verjährungsfristen im Einzelfall für die Stockmann & Wawrzyiak GbR zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.
- 10.4 Für alle weiteren Schadensersatzansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen des bürgerlichen Gesetzbuches.
- 10.5 Der Höhe nach ist die Haftung der Stockmann & Wawrzyiak GbR beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.
- 10.6 Die Haftung der Stockmann & Wawrzyiak GbR für Mangelgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, wenn und soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

## 11. Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung gegenüber der Stockmann & Wawrzyiak GbR steht dem Kunden nur zu, wenn mögliche Ansprüche gegenüber der Stockmann & Wawrzyiak GbR rechtskräftig festgestellt und bestätigt wurden bzw. wenn dessen Forderung unbestritten ist. Vom Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur Gebrauch machen, sofern es auf Ansprüchen aus demselben Vertrag beruht.

**BERLIN**

Bruchwitzstr. 11B +49 (30) 688 17 325  
12247 Berlin Mo. - Fr. 08.00 - 18.00

**HAMBURG**

Stresemannstr. 131 +49 40 182 01 830  
22769 Hamburg Mo. - Fr. 08.00 - 18.00

**TIMMENDORFER STRAND**

Strandallee 76 +49 (04503) 794 66 43  
23669 Timmend.Strand Mo. - Fr. 08.00 - 18.00

**12. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand**

12.1 Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Stockmann & Wawrzyiak GbR gilt deutsches Recht.

12.2 Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.

12.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist

X ausschließlich der Sitz der Stockmann & Wawrzyiak GbR

**13. Sonstige Bestimmungen / Salvatorische Klausel**

13.1 Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.

13.2 Sollte eine Bestimmung / Vertragspunkt des Vertrages unwirksam oder lückenhaft sein oder werden, so wird dadurch der Vertrag in seinem übrigen Inhalt nicht berührt. In diesem Falle sind beide Parteien verpflichtet, die unwirksame Bestimmung oder lückenhafte Regelung durch eine solche Vereinbarung zu ersetzen oder auszufüllen, die dem von den Parteien beabsichtigten Zweck in gesetzlich zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

**ORT / DATUM**

**NAME / FIRMENSTEMPEL**