

A L L G E M E I N E G E S C H Ä F T S B E D I N G U N G E N

STOCKMANN & WAWRZYNIAK GbR

Bruchwitzstraße 11 B
12247 Berlin
Deutschland

JANUAR 2018

– Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten nur für Geschäfts- und nicht für Privatkunden! –

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Stockmann & Wawrzyniak GbR nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Kunde" genannt.
- 1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von 2 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an die Stockmann & Wawrzyniak GbR absenden.
- 1.3 Bei der Vertragsart handelt es sich um einen Werkvertrag (Ergänzungen §§ 632 ff BGB).

2. Weitergeleitete Aufträge

- 2.1 Wenn ein Auftrag in der Form ausgeführt wird, dass die Stockmann & Wawrzyniak GbR einen Dritten mit der weiteren Erledigung betraut, erfüllt die Stockmann & Wawrzyniak GbR den Auftrag dadurch, dass er ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleitet.
- 2.2 Die Angebote der Stockmann & Wawrzyniak GbR sind frei bleibend und unverbindlich. Gültig sind die im individuellen Angebot genannten Leistungen, Preise und Umsetzungszeiträume.

3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Ein Vertrag mit der Stockmann & Wawrzyniak GbR kommt durch die Übermittlung des unterschriebenen Kundenauftrags per Fax, E-Mail oder durch Zusendung der Auftragsbestätigung durch die Stockmann & Wawrzyniak GbR zustande.

- 3.2 Der Gegenstand des Vertrages ist folgender:

Inbesondere wird vereinbart:

1. Konzeption eines professionellen Webdesigns mit bis zu 3 Revisionen
2. Bearbeitung und Einarbeitung des vom Kunden zur Verfügung gestellten Text- und Bildmaterials auf der Website
3. Technische Umsetzung des gewünschten Designs auf vom Kunden bereitgestellten Webspace

4. Webdesign - Leistungen

Entscheidend für den Leistungsumfang des Webdesigns / der Website-Erstellung, sind die exakten Vorgaben und / oder konkreten Vorstellungen des Kunden über das zu realisierende Projekt. Insbesondere bezüglich der gewünschten Inhalte wie Texte, Bilder, Videos oder allgemeine Informationen, welche unabdingbar für die Fertigstellung der Website sind, hat der Kunde zu Projektbeginn, bzw. spätestens zum Eintritt in die Phase der technischen Umsetzung der Website, die projektrelevanten Inhalte der Stockmann & Wawrzyniak GbR zur Verfügung zu stellen. Die Stockmann & Wawrzyniak GbR strebt eine zügige und enge Zusammenarbeit mit dem Kunden an. Die Homepage-Erstellung findet vorrangig unter der Verwendung eines gängigen CMS (Content Management System) statt, um dem Kunden die zukünftige Bedienbarkeit (Anpassungen von Text- und Bildmaterial) zu ermöglichen. Eine grundlegende Einführung in das jeweilige CMS ist nicht Bestandteil des Vertrages und muss individuell vereinbart werden. Nach Umsetzung der finalen Änderungswünsche des Kunden, findet zwischen der Stockmann & Wawrzyniak GbR und dem Kunden eine Projektabnahme statt, welche zeitgleich die Fertigstellung des Projekts darstellt.

Sofern ein Support- oder Pflegevertrag nicht abgeschlossen ist, ist der Kunde für die Aufrechterhaltung der Funktionalität sowie der Umsetzung von Änderungen, die durch technische oder rechtliche Änderungen/Anforderungen geboten sind selber verantwortlich.

4.1 Suchmaschinen Optimierungs - Leistungen

Der genaue Umfang einer Suchmaschinenoptimierung ist immer Gegenstand eines individuellen Angebots und Ergebnis einer umfangreichen Vorab-Analyse der zu optimierenden Website. Bestandteil dieser Angebote sind u.a. die zu optimierenden Suchbegriffe (regional/überregional), die Dauer der Optimierung und Art bzw. Umfang der monatlichen Suchmaschinenoptimierung (SEO). Die Stockmann & Wawrzyniak GbR kommt seinen Erfüllungspflichten gegenüber den individuell vereinbarten Optimierungs-Leistungen für die Website des Kunden nach, indem die Stockmann & Wawrzyniak GbR u.a. dem Kunden eine monatliche und ausführliche Auswertung über den Verlauf und die Veränderungen der jeweiligen zu optimierenden Wortkombinationen bereitstellt. Ferner dokumentiert und archiviert die Stockmann & Wawrzyniak GbR sämtliche SEO bezogenen Aktivitäten in Verbindung mit der Website des Kunden. Mögliche Instrumente für die Linkgenerierung sind die Eintragung in themenspezifische Webportale, Webkataloge, Presseportale, Foren oder Blogs.

5. Webdesign-Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die korrekte Darstellung und Offenlegung seiner Vorstellungen gegenüber der Stockmann & Wawrzyniak GbR bezüglich des zu realisierenden Projektes verpflichtet. Diese Vorstellungen müssen klar, deutlich und in Textform an die Stockmann & Wawrzyniak GbR übermittelt werden. Diese Vorstellungen liefern die Grundlage für den Entwurf eines Designs und die technische Umsetzung der entsprechenden Website. Nach der Fertigstellung und Übergabe der Homepage durch die Stockmann & Wawrzyniak GbR an den Kunden ist dieser zur Prüfung der Ergebnisse verpflichtet. Bei etwaigen Änderungswünschen an gestalterischen Elementen der Website und / oder bei Änderungswünschen am Inhalt, müssen diese zeitnah, spätestens innerhalb von 7 Werktagen nach Präsentation der Website, der Stockmann & Wawrzyniak GbR mitgeteilt werden. Die nach diesem Zeitraum entstandenen Änderungswünsche sind dann Gegenstand eines neuen Vertrags. Ferner wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für das Webdesign ausschließlich die im individuellen Angebot enthaltenen und vereinbarten Leistungen und Maßnahmen, Gegenstand der Website-Erstellung sind. Die Stockmann & Wawrzyniak GbR behält sich das Recht vor, während eines laufenden Projektes, vom Kunden neu entstandene Vorstellungen an Design und / oder Layout, gesondert in Rechnung zu stellen, da diese nicht Gegenstand des vereinbarten Vertrages sind.

Sollte die Stockmann & Wawrzyniak GbR Urheberrechtskennzeichnungen auf der erstellten Website platzieren (z.B. ein Do-Follow-Link), dürfen diese nicht ohne vorheriger Zustimmung von der Stockmann & Wawrzyniak GbR verändert oder entfernt werden. Kennzeichnungsbereiche innerhalb der Website können das Impressum und / oder der Fußbereich (Footer) sein

5.1 Pflichten des Kunden bei einer Suchmaschinen Optimierung

Der Kunde ist zur Übermittlung von relevanten Daten und Informationen bezüglich seiner zu optimierenden Website und den zu optimierenden Suchbegriffen verpflichtet. Ferner ist der Kunde für die Korrektheit dieser Daten verantwortlich. Der Kunde hat die Stockmann & Wawrzyniak GbR unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, wenn es zu relevanten Datenänderungen kommt.

6. Daten

Der Kunde stellt die Stockmann & Wawrzyniak GbR von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Im Falle eines Datenverlustes kann die Stockmann & Wawrzyniak GbR nicht haftbar gemacht werden, sofern die Stockmann & Wawrzyniak GbR nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Der Kunde verpflichtet sich, bei Nichtverschulden bzw. Vertretenmüssen der Stockmann & Wawrzyniak GbR, alle erforderlichen Daten erneut und unentgeltlich an die Stockmann & Wawrzyniak GbR zu übermitteln.

7. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert und / oder gelöscht und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und oder Änderung einer Domain (Internetadresse) notwendig sind.

7.1 Sämtliche Daten, die durch die Stockmann & Wawrzyniak GbR im Rahmen der Webdesign und / oder SEO-Dienstleistungen erhoben, verarbeitet und / oder gespeichert werden, werden vertraulich behandelt.

8. Zahlung

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Fertigstellung des Projekts. Der Preis richtet sich nach dem im vom Kunden bestätigten Angebot.

Die Stockmann & Wawrzyniak GbR behält sich das Recht vor, eine Abschlagszahlung in Höhe von 50% des Gesamtpreises zu Projektbeginn zu veranschlagen, sollte der Kunde keinen konkretes Fertigstellungsdatum (Deadline) für den Projektabschluss äussern. Sollte der Kunde mit der Stockmann & Wawrzyniak GbR einen Endtermin für den Projektabschluss vereinbaren, ist dieser Termin verbindlich und stellt gleichzeitig das Datum der Rechnungsstellung dar. Alle Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zahlbar. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich die Stockmann & Wawrzyniak GbR vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht und/oder nur teilweise auszuführen und hieraus entstandene Kosten an den Kunden weiterzugeben. Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses hat der Kunde spätestens innerhalb von einer Woche nach dessen Zugang zu erheben; macht er seine Einwendungen schriftlich geltend, genügt die Absendung innerhalb der 1-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

9. Rechte und Rechte Dritter (insb. Gewerbliche Schutzrechte/Urheberrechte/Persönlichkeitsrechte)

9.1 Der Kunde versichert, dass die von ihm zur Website-Erstellung übermittelten Daten/Materialien dergestalt frei von Rechten Dritter sind, dass die Bearbeitung/Einbindung in die Website durch die Stockmann & Wawrzyniak GbR keine Rechte Dritter (insb. aber nicht abschließend Urheberrechte, Patentrechte, Designrechte, Wettbewerbsrechte, Persönlichkeitsrechte) verletzt oder eine entsprechende Erlaubnis des Rechteinhabers vorliegt. Hat er daran Zweifel, ist er zur Offenlegung derselben verpflichtet.

9.2 Der Kunde stellt die Stockmann & Wawrzyniak GbR von allen berechtigten Forderungen und Ansprüchen frei, die wegen der Verletzung von Rechten Dritter aufgrund der von dem Kunden zur Verfügung gestellten Daten/Materialien gemäß Absatz 1 geltend gemacht werden. Dazu gehören auch angemessene Aufwendungen für die Rechtsverteidigung der Stockmann & Wawrzyniak GbR, bezüglich derer die Stockmann & Wawrzyniak GbR auch einen Anspruch auf Vorschuss in Höhe der voraussichtlichen Kosten gegen den Kunden hat.

9.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Stockmann & Wawrzyniak GbR unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn gegen ihn Ansprüche wegen Verletzung von Rechten Dritter aufgrund der von dem Kunden zur Verfügung gestellten Daten/Materialien gemäß Absatz 1 geltend gemacht werden.

9.4 Der Kunde überträgt der Stockmann & Wawrzyniak GbR – sofern erforderlich – die für die Auftragsausführung erforderlichen Nutzungsrechte (insb. aber nicht abschließend das Recht zur Vervielfältigung und öffentlichen Zugänglichmachung).

10. Haftung

10.1 Das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit der Tätigkeit und Durchführung von Projekten durch die Stockmann & Wawrzyniak GbR wird von dem Kunden getragen. Der Kunde stellt die Stockmann & Wawrzyniak GbR von Ansprüchen Dritter frei, wenn dieser auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt hat, obwohl sie dem Kunden ihre Bedenken im Hinblick auf die Zulässigkeit der Maßnahmen mitgeteilt hat.

Die Stockmann & Wawrzyniak GbR weist daraufhin, dass sie keine Rechtsberatung dahingehend erbringen kann, inwieweit und unter welchen Bedingungen das vom Kunden gewünschte Projekt rechtlich zulässig ist.

10.2 Erachtet die Stockmann & Wawrzyniak GbR für die durchzuführenden Maßnahmen eine wettbewerbsrechtliche Prüfung durch eine besonders sachkundige Person oder Institution für erforderlich, so trägt der Kunde nach Abstimmung die Kosten.

10.3 Schadensersatzansprüche gegen die Stockmann & Wawrzyniak GbR sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von der Stockmann & Wawrzyniak GbR selbst oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung von Schadensersatz beträgt drei Jahre und beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem die Schadensersatzverpflichtung auslösende Handlung begangen worden ist. Sollten die gesetzlichen Verjährungsfristen im Einzelfall für die Stockmann & Wawrzyniak GbR zu einer kürzeren Verjährung führen, gelten diese.

10.4 Für alle weiteren Schadensersatzansprüche gelten die gesetzlichen Bestimmungen des bürgerlichen Gesetzbuches.

BERLIN

Bruchwitzstr. 11B
12247 Berlin

+49 (30) 688 17 325
Mo. - Fr. 08.00 - 18.00

HAMBURG

Stresemannstr. 131
22769 Hamburg

+49 40 182 01 830
Mo. - Fr. 08.00 - 18.00

TIMMENDORFER STRAND

Strandallee 76
23669 Timmend.Strand

+49 (04503) 794 66 43
Mo. - Fr. 08.00 - 18.00

- 10.5 Der Höhe nach ist die Haftung der Stockmann & Wawrzyniak GbR beschränkt auf die bei vergleichbaren Geschäften dieser Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren.
- 10.6 Die Haftung der Stockmann & Wawrzyniak GbR für Mangelfolgeschäden aus dem Rechtsgrund der positiven Vertragsverletzung ist ausgeschlossen, wenn und soweit sich die Haftung desselben nicht aus einer Verletzung der für die Erfüllung des Vertragszweckes wesentlichen Pflichten ergibt.

11. Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung gegenüber der Stockmann & Wawrzyniak GbR steht dem Kunden nur zu, wenn mögliche Ansprüche gegenüber der Stockmann & Wawrzyniak GbR rechtskräftig festgestellt und bestätigt wurden bzw. wenn dessen Forderung unbestritten ist. Vom Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur Gebrauch machen, sofern es auf Ansprüchen aus demselben Vertrag beruht.

12. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand

12.1 Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Stockmann & Wawrzyniak GbR gilt deutsches Recht.

12.2 Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.

12.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist

ausschließlich der Sitz der Stockmann & Wawrzyniak GbR

13. Sonstige Bestimmungen / Salvatorische Klausel

13.1 Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.

13.2 Sollte eine Bestimmung / Vertragspunkt des Vertrages unwirksam oder lückenhaft sein oder werden, so wird dadurch der Vertrag in seinem übrigen Inhalt nicht berührt. In diesem Falle sind beide Parteien verpflichtet, die unwirksame Bestimmung oder lückenhafte Regelung durch eine solche Vereinbarung zu ersetzen oder auszufüllen, die dem von den Parteien beabsichtigten Zweck in gesetzlich zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.